**Declaração do Problema**

O **problema** é a falta de administração das solicitações de serviços, que **afeta** a Maria Layla e sua empregada pois podem perder clientes e ter falta de verba no fim de mês, **devido** à escassez de tempo livre para atender as solicitações, e para esclarecer as dúvidas de cada cliente.

**Os benefícios** desse novo sistema de gerenciamento para a “Nigga Afro Hair” são:

* Facilitação de agendamentos para os clientes
* Redução da perca de clientes
* Aumento de verba no fim do mês (pois atenderá mais clientes)
* Melhor avaliação dos clientes sobre o trabalho
* Melhor gerenciamento de contato dos clientes